Gestão de Infraestrutura e Rede de TI

O setor é responsável pelo planejamento, implantação e manutenção da infraestrutura de redes de tecnologia da informação, assegurando o funcionamento adequado da comunicação de dados nos ambientes institucionais. Abrange tanto a estrutura física quanto a lógica necessária para a conectividade dos serviços de TI.

A atuação contempla também o suporte e a administração das redes cabeadas e sem fio (Wi-Fi), incluindo redes institucionais e de visitantes, além da configuração e manutenção de serviços de compartilhamento de arquivos em rede, garantindo disponibilidade, desempenho e segurança no acesso às informações.

- Projeto e Manutenção de Redes
- Suporte à Rede
- Compartilhamento de Arquivos na Rede
- Restrição/Liberação de Navegação ou Sistemas
- Realizar Backup
- Hospedagem de Sites
- Máquinas Virtuais para Projetos Educacionais

Projeto e Manutenção de Redes

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** Este serviço é voltado ao planejamento, implantação e manutenção da infraestrutura de redes de dados e comunicação do IFC. Abrange a criação de novas redes para atender ambientes e serviços institucionais, além de adequações, expansões e melhorias em infraestruturas já existentes. O serviço contempla também o suporte técnico relacionado a problemas e necessidades de conectividade, assegurando que a infraestrutura de rede atenda aos requisitos de disponibilidade, desempenho e segurança exigidos para o bom funcionamento das atividades institucionais.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada pelo responsável do setor demandante, com a descrição detalhada da necessidade, do problema identificado e do local de atendimento. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Suporte à Rede

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Suporte à Rede atende demandas relacionadas à conectividade da rede institucional do IFC, abrangendo o acesso à rede sem fio (Wi-Fi), rede cabeada e suporte a visitantes que precisem utilizar os recursos de rede disponibilizados pela instituição. Contempla a resolução de problemas de conexão, autenticação, acesso à internet, disponibilidade de pontos de rede e demais ocorrências relacionadas à infraestrutura de comunicação de dados. Além do atendimento a incidentes, o serviço oferece orientações para a configuração de dispositivos e a utilização dos recursos de rede institucionais, buscando garantir um acesso seguro, estável e adequado aos serviços de tecnologia disponibilizados pelo IFC.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada com a descrição do problema encontrado, o equipamento afetado, a localização e demais informações que contribuam para a identificação e resolução da demanda. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Compartilhamento de Arquivos na Rede

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Compartilhamento de Arquivos na Rede disponibiliza espaços virtuais para armazenamento, organização e compartilhamento de arquivos institucionais entre usuários e setores do IFC. Dependendo da unidade, o serviço pode ser oferecido por meio de soluções como Pasta de Rede, Samba, OwnCloud ou tecnologias equivalentes como Google Drive ou Microsoft OneDrive, por exemplo. O objetivo é facilitar o acesso seguro às informações institucionais, promover o trabalho colaborativo e garantir que os usuários autorizados possam compartilhar e acessar arquivos de acordo com as permissões definidas para cada pasta ou ambiente de armazenamento.

- **Como solicitar:** Para solicitação de novos acessos, a chefia da unidade deverá registrar a demanda indicando a pasta desejada, o usuário que receberá o acesso e a localização do equipamento. Em casos de problemas de acesso ou utilização de pastas já existentes, devem ser informados o nome do usuário, a pasta afetada e uma descrição detalhada do problema identificado. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Restrição/Liberação de Navegação ou Sistemas

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Restrição/Liberação de Navegação ou Sistemas, é responsável pelo gerenciamento de regras de acesso à rede institucional e aos sistemas utilizados pelo IFC. Contempla solicitações de liberação ou bloqueio de conteúdos web, endereços, portas de comunicação e demais recursos controlados pelos mecanismos de segurança da infraestrutura de rede. O serviço abrange ainda a concessão ou restrição de acesso a ambientes de teste, homologação e treinamento de sistemas institucionais, quando necessário para a realização de atividades acadêmicas, administrativas ou de desenvolvimento. Cada solicitação é analisada levando em conta aspectos de segurança, conformidade e necessidade institucional.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada pelo responsável pelo setor demandante ou por seu substituto legal, com a descrição detalhada da necessidade, do recurso a ser liberado ou restringido e da justificativa para a alteração solicitada. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Realizar Backup

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** Este serviço é responsável pela criação de cópias de segurança (backup) de arquivos e dados armazenados em pastas de rede ou sistemas institucionais, garantindo a preservação das informações em casos de falhas, exclusões acidentais ou indisponibilidade dos sistemas. O serviço inclui também o processo de restauração desses dados quando necessário, possibilitando a recuperação de informações a partir de cópias previamente armazenadas, conforme a solicitação e a disponibilidade dos registros de backup.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio da abertura de um chamado, indicando obrigatoriamente o caminho completo da pasta de rede ou o sistema institucional onde os dados devem ser restaurados, além do período aproximado da cópia desejada, quando aplicável. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Hospedagem de Sites

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** A hospedagem de sites institucionais do IFC sob o domínio ifc.edu.br oferece a infraestrutura necessária para a publicação e o acesso aos conteúdos na internet, com foco na disponibilidade, estabilidade e segurança dos ambientes hospedados. A hospedagem é realizada em servidores institucionais mantidos pela área de Tecnologia da Informação, seguindo os padrões e requisitos técnicos definidos pela instituição. Para isso, os sites devem estar devidamente desenvolvidos e compatíveis com a infraestrutura disponibilizada.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio da abertura de um chamado, com as informações do site a ser hospedado. O site deve estar previamente desenvolvido e compatível com a configuração mínima do servidor web institucional. Recomenda-se consultar a equipe de TI local antes da solicitação para validação dos requisitos técnicos. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Máquinas Virtuais para Projetos Educacionais

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** A disponibilização de máquinas virtuais (VPS - Virtual Private Server) tem como propósito apoiar o desenvolvimento de projetos de ensino vinculados ao campus. Cada máquina virtual oferece um ambiente computacional dedicado para a execução de aplicações, testes, pesquisas e demais atividades acadêmicas relacionadas aos projetos. A infraestrutura é disponibilizada e gerenciada pela equipe de Tecnologia da Informação do campus, respeitando a capacidade disponível e os requisitos técnicos necessários para a execução das atividades previstas. O objetivo é oferecer suporte tecnológico adequado às iniciativas de ensino desenvolvidas na instituição.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada pelo coordenador do projeto, com a descrição dos dados do projeto, a finalidade de utilização da máquina virtual e os requisitos técnicos necessários para sua implementação. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).