Apoio ao Serviço de Telefonia

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** O suporte à telefonia institucional engloba a configuração, alteração e troca de ramais telefônicos, com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos pontos de telefonia utilizados nas atividades administrativas e acadêmicas. O atendimento inclui ainda a manutenção física dos pontos telefônicos, a identificação e correção de falhas de conexão e as adequações necessárias na infraestrutura de telefonia do campus.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio de abertura de chamado, informando o ramal ou local do ponto telefônico e a necessidade específica de atendimento, como troca, ativação ou manutenção. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #4
Created 2026-03-03 15:56:56 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:32:25 UTC by Administrador