Compartilhamento de Arquivos na Rede

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Compartilhamento de Arquivos na Rede disponibiliza espaços virtuais para armazenamento, organização e compartilhamento de arquivos institucionais entre usuários e setores do IFC. Dependendo da unidade, o serviço pode ser oferecido por meio de soluções como Pasta de Rede, Samba, OwnCloud ou tecnologias equivalentes como Google Drive ou Microsoft OneDrive, por exemplo. O objetivo é facilitar o acesso seguro às informações institucionais, promover o trabalho colaborativo e garantir que os usuários autorizados possam compartilhar e acessar arquivos de acordo com as permissões definidas para cada pasta ou ambiente de armazenamento.

- **Como solicitar:** Para solicitação de novos acessos, a chefia da unidade deverá registrar a demanda indicando a pasta desejada, o usuário que receberá o acesso e a localização do equipamento. Em casos de problemas de acesso ou utilização de pastas já existentes, devem ser informados o nome do usuário, a pasta afetada e uma descrição detalhada do problema identificado. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #8
Created 2026-03-03 15:53:34 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:30:01 UTC by Administrador