Produção de Material de Apoio (Manuais)

- **Unidade responsável:** Coordenação de Sistemas de Informação (CSI).

- **Descrição:** A atuação abrange à produção de materiais de apoio, como manuais e tutoriais, relacionados às funcionalidades dos sistemas institucionais do IFC. O objetivo é orientar os usuários sobre o uso correto dos sistemas, facilitando a compreensão dos processos e promovendo a padronização das instruções de utilização. Os materiais são elaborados a partir das necessidades identificadas pelos setores e das solicitações recebidas, prezando pela clareza, objetividade e alinhamento com as funcionalidades disponíveis nos sistemas institucionais.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio de chamado no sistema https://suporte.ifc.edu.br, indicando o sistema e a funcionalidade para a qual o tutorial ou manual deve ser elaborado.

Revision #12
Created 2026-03-03 15:49:38 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:35:48 UTC by Administrador