Projeto e Manutenção de Redes

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** Este serviço é voltado ao planejamento, implantação e manutenção da infraestrutura de redes de dados e comunicação do IFC. Abrange a criação de novas redes para atender ambientes e serviços institucionais, além de adequações, expansões e melhorias em infraestruturas já existentes. O serviço contempla também o suporte técnico relacionado a problemas e necessidades de conectividade, assegurando que a infraestrutura de rede atenda aos requisitos de disponibilidade, desempenho e segurança exigidos para o bom funcionamento das atividades institucionais.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada pelo responsável do setor demandante, com a descrição detalhada da necessidade, do problema identificado e do local de atendimento. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #8
Created 2026-03-03 15:53:01 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:29:39 UTC by Administrador