Restrição/Liberação de Navegação ou Sistemas

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Restrição/Liberação de Navegação ou Sistemas, é responsável pelo gerenciamento de regras de acesso à rede institucional e aos sistemas utilizados pelo IFC. Contempla solicitações de liberação ou bloqueio de conteúdos web, endereços, portas de comunicação e demais recursos controlados pelos mecanismos de segurança da infraestrutura de rede. O serviço abrange ainda a concessão ou restrição de acesso a ambientes de teste, homologação e treinamento de sistemas institucionais, quando necessário para a realização de atividades acadêmicas, administrativas ou de desenvolvimento. Cada solicitação é analisada levando em conta aspectos de segurança, conformidade e necessidade institucional.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada pelo responsável pelo setor demandante ou por seu substituto legal, com a descrição detalhada da necessidade, do recurso a ser liberado ou restringido e da justificativa para a alteração solicitada. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #5
Created 2026-03-03 15:54:00 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:30:11 UTC by Administrador