Suporte à Conferência Web

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** O suporte à plataforma de Conferência Web (Webconf) da RNP abrange o atendimento técnico para reuniões, aulas e eventos institucionais online, com o objetivo de garantir o uso correto da ferramenta e a adequada configuração dos recursos necessários para sua operação. O atendimento inclui apoio na configuração de microfone, câmera, fones de ouvido e demais dispositivos de áudio e vídeo, além de orientações sobre o acesso à plataforma e a resolução de problemas técnicos durante o uso do serviço de conferência.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio da abertura de um chamado, https://suporte.ifc.edu.br/, com a indicação da sala de webconferência utilizada ou do local do equipamento que necessita de suporte. Recomenda-se realizar a solicitação com a maior antecedência possível.

Revision #4
Created 2026-03-03 15:56:40 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:32:09 UTC by Administrador