Suporte à Rede

- **Unidade responsável:** Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (CITI) para a **Reitoria** ou Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os ***Campi***.

- **Descrição:** O serviço de Suporte à Rede atende demandas relacionadas à conectividade da rede institucional do IFC, abrangendo o acesso à rede sem fio (Wi-Fi), rede cabeada e suporte a visitantes que precisem utilizar os recursos de rede disponibilizados pela instituição. Contempla a resolução de problemas de conexão, autenticação, acesso à internet, disponibilidade de pontos de rede e demais ocorrências relacionadas à infraestrutura de comunicação de dados. Além do atendimento a incidentes, o serviço oferece orientações para a configuração de dispositivos e a utilização dos recursos de rede institucionais, buscando garantir um acesso seguro, estável e adequado aos serviços de tecnologia disponibilizados pelo IFC.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada com a descrição do problema encontrado, o equipamento afetado, a localização e demais informações que contribuam para a identificação e resolução da demanda. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #7
Created 2026-03-03 15:53:17 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:29:51 UTC by Administrador