Suporte às Contas de E-mail

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** Serviço responsável pelo suporte às contas de e-mail institucional @ifc.edu.br e @estudantes.ifc.edu.br, incluindo criação, configuração, recuperação de acesso e resolução de problemas relacionados ao funcionamento das contas. O objetivo é garantir o uso adequado e seguro do serviço de comunicação institucional. O atendimento contempla procedimentos como redefinição de senha, desbloqueio de conta, verificação de erros no envio e recebimento de mensagens, além de orientações para configuração em dispositivos e clientes de e-mail. Em casos de recuperação de acesso, podem ser solicitados dados adicionais para validação da identidade do usuário.

- **Como solicitar:** O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/). Em casos de recuperação de senha, é necessário informar um e-mail alternativo para envio do link de redefinição.

Revision #4
Created 2026-03-03 15:56:24 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:31:31 UTC by Administrador