# Suporte às Plataformas de Produtividade Online

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** O suporte às ferramentas de produtividade e colaboração, como o Google Workspace e o Office 365 Acadêmico, abrange orientação técnica e apoio ao uso dessas plataformas, zelando pelo cumprimento das políticas de utilização e segurança. O objetivo é garantir que servidores e alunos disponham de soluções tecnológicas eficazes para suas atividades. A instituição também disponibiliza guias e cartilhas para auxiliar a comunidade no uso dessas ferramentas.

- **Como solicitar:** O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

---

Revision #4
Created 2026-03-03 15:57:21 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:32:36 UTC by Administrador