Suporte, Instalação e Manutenção de Equipamentos de TI

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** O suporte técnico de equipamentos abrange a instalação, configuração e manutenção dos dispositivos de tecnologia da informação utilizados nas atividades institucionais, incluindo computadores, notebooks, monitores, teclados, mouses, roteadores, impressoras e demais equipamentos de informática disponibilizados pela instituição. O atendimento contempla a identificação e resolução de falhas de hardware, instalação de equipamentos, substituição de componentes quando necessário e orientações para o uso adequado dos recursos tecnológicos, contribuindo para a continuidade das atividades administrativas e acadêmicas.

- **Como solicitar:** A solicitação deve ser realizada por meio da abertura de um chamado, com a descrição do problema identificado, o número de patrimônio do equipamento (quando aplicável) e o local onde ele se encontra para atendimento da equipe técnica. O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #4
Created 2026-03-03 15:55:24 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:31:02 UTC by Administrador