Suporte, Instalação e Manutenção de Impressoras

- **Unidade responsável:** Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) para a **Reitoria** e Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) para os **Campi**.

- **Descrição:** O suporte técnico de impressoras engloba a instalação e manutenção dos equipamentos de impressão utilizados nas atividades institucionais, visando garantir seu correto funcionamento e a continuidade das atividades administrativas e acadêmicas. O atendimento inclui a resolução de problemas relacionados à impressão, filas de impressão, indisponibilidade ou falhas de comunicação com a impressora, além de apoio em mudanças de local, configurações necessárias e orientações básicas para a utilização dos equipamentos.

- **Como solicitar:** O pedido deve ser encaminhado pelos canais de suporte adotados pela unidade do solicitante (https://dti.ifc.edu.br/solicitacao-de-suporte/).

Revision #4
Created 2026-03-03 15:58:03 UTC by Governança
Updated 2026-06-25 19:33:01 UTC by Administrador